



АДМИНИСТРАЦИЯ
муниципальное образование Уютненское сельское поселение Сакского
района Республики Крым

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 26 октября 2015 г.

№ 199

с. Уютное

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на право производства земляных работ на территории Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым (вне строительных площадок)»

В соответствии с требованиями Федерального закона от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Жилищного кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановляю:

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешений на право производства земляных работ на территории Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым (вне строительных площадок)» (Приложение №1).

2. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Председатель Уютненского сельского
совета – глава администрации Уютненского
сельского поселения**

О.Л. Русецкий

Приложение №1
к постановлению администрации
Уютненского сельского поселения
Сакского района Республики Крым
от 26 октября 2015 г. № 199

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на право
производства земляных работ на территории Уютненского сельского
поселения Сакского района Республики Крым (вне строительных
площадок)»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий административный регламент устанавливает стандарт и порядок предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на право производства земляных работ на территории Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым (вне строительных площадок)» (далее – муниципальная услуга). Административный регламент «Выдача разрешений на право производства земляных работ на территории Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым (вне строительных площадок)» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги и определяет сроки, последовательность действий (административных процедур), а также порядок взаимодействия с заявителями при предоставлении муниципальной услуги. Административный регламент разработан администрацией Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым (далее – сельское поселение) на основании требований Федерального Закона от 27 июля 2010 года № 210 –ФЗ « Об организации предоставлении государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 « О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», постановления Совета Министров Республики Крым от 07 октября 2014 года № 369 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Крым», постановления администрации Веселовского сельского поселения Сакского района Республики Крым от 16 июля 2015 года №35 «Порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг».

1.2. В настоящем административном регламенте используются следующие термины и понятия:

муниципальная услуга - предоставляемая органом местного самоуправления (далее – муниципальная услуга), – деятельность по реализации функций администрации Уютненского сельского поселения, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

заявитель – физическое или юридическое лицо, либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги;

земляные работы - работы, связанные с вскрытием грунта на глубину более 30 см (за исключением пахотных работ), забивкой и погружением свай при возведении объектов и сооружений всех видов, подземных и наземных инженерных сетей, коммуникаций, а также отсыпка грунта на высоту более 50 см.

аварийно-восстановительные работы - работы, обеспечивающие восстановление работоспособности систем энергоснабжения (водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения).

аварийная ситуация - ситуация, влекущая за собой значительные перебои, полную остановку или снижение надежности энергоснабжения (водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения) Уютненского сельского поселения в результате непредвиденных нарушений в работе инженерных коммуникаций и сооружений.

ордер - документ, выданный администрацией Уютненского сельского поселения и разрешающий производство земляных работ, аварийно-восстановительных работ и земляных работ при строительстве, реконструкции и ремонте объектов капитального строительства, а также подземных инженерных сетей и коммуникаций, дорог, тротуаров, проведении инженерно-геологических изысканий на территории Уютненского сельского поселения.

продлонгация срока действия Ордера - увеличение срока действия Ордера с целью устранения невыполненных условий, предусмотренных ранее выданным Ордером.

благоустройство - комплекс работ и мероприятий, направленных на создание благоприятных, здоровых и культурных условий жизни, трудовой деятельности и защиты населения на территории Уютненского сельского поселения.

1.3. Право на получение муниципальной услуги имеют физические и юридические лица, либо их уполномоченные представители, обратившиеся в администрацию Уютненского сельского поселения с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

1.4 Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- непосредственно в администрации Уютненского сельского поселения
- с использованием средств почтовой, телефонной, электронной связи;
- посредством размещения информации на информационных стендах, публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов.

1.4.1. Для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги (далее - информация о процедуре) заявители вправе обращаться:

- в устной форме лично или по телефону к специалисту администрации Уютненского сельского поселения.
- в письменном виде в адрес Председателя Уютненского сельского совета – главе администрации Уютненского сельского поселения.

Основными требованиями к информированию заявителя являются:

- достоверность и полнота информации о процедуре;
- четкость в изложении информации о процедуре;
- удобство и доступность получения информации о процедуре;
- оперативность предоставления информации о процедуре.

1.4.2. Местонахождение и график работы должностных лиц администрации Уютненского сельского поселения:

Администрация Уютненского сельского поселения расположена по адресу: 296555, Республика Крым Сакский район с. Уютное ул. Евпаторийская 4, адрес электронной почты: uselsovet@mail.ru

График работы:

Понедельник - 08.00 - 17.00.

Среда - 08.00 - 17.00

Пятница – 8-00 -16-00

Перерыв - с 12.00 до 13-00.

Выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни

Справочные телефоны (06563)92448, факс (06563) 92474

В сети Интернет на официальном сайте администрации Сакского района sakimo.rk.gov.ru

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги – «Выдача разрешений на право производства земляных работ на территории Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым (вне строительных площадок)».

2.2. Наименование органа, представляющего муниципальную услугу.

Орган, предоставляющий муниципальную услугу: администрация Уютненского сельского поселения.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является выдача заявителю:

разрешения (ордера) на право производства земляных работ;

уведомления об отказе в выдаче разрешения (ордера) на право производства земляных работ.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги – не более 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления.

Выдача разрешений, связанных с устранением аварий на инженерных сетях, осуществляется в течение 2 календарных дней со дня подачи заявки.

Продление сроков производства земляных работ (вне строительных площадок) или отказ осуществляется в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента поступления заявления на продление.

2.5. Правовой основой для предоставления муниципальной услуги являются следующие нормативные правовые акты:

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, (далее - пакет документов) и требования к ним.

2.6.1.1. Пакет документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги при прокладке, перекладке и ремонте инженерных коммуникаций, подземных сооружений, а также благоустройстве, установке временных сооружений:

- заявление по примерной форме согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту;
- проектная документация, согласованная со всеми заинтересованными лицами (организациями);
- график выполнения работ;
- договор с дорожно-строительной организацией, имеющей свидетельство о допуске к работам, выданное само регулируемой организацией, на восстановление благоустройства, если работы вызваны нарушением дорожного покрытия;

- копии учредительных документов заявителя (свидетельство о государственной регистрации и постановке на учет в УФНС, паспорт); копии правоустанавливающих документов законного представителя юридического лица (паспорт, приказ о назначении на должность);
- документы, на лицо ответственное за проведение земляных работ (паспорт, доверенность на получение разрешения и приказ о назначении ответственного на объект, приказ о назначении на должность, должностная инструкция, предусматривающая ответственность лица за проведение земляных работ и восстановление нарушенного благоустройства);
- договор на вывоз отходов с организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию, размещению отходов, за исключением 5 класса опасности;
- гарантийное обязательство о восстановлении благоустройства земельного участка, на территории которого будут проводиться работы;
- разрешение на снос зеленых насаждений, выданное администрацией Уютненского сельского поселения, в порядке установленном административным регламентом предоставления муниципальной функции, в случае если при выполнении работ требуется снос зеленых насаждений;
- постановление администрации Уютненского сельского поселения с указанием сроков начала и окончания работ и схемой организации движения транспорта при необходимости изменения маршрута движения транспорта. Настоящее постановление запрашивает должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги самостоятельно.

2.6.1.2. Пакет документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги при устранении аварий на инженерных сетях:

- заявление по примерной форме согласно приложению №2 к настоящему административному регламенту;
- фрагмент топографического Плана, подтверждающий наличие сетей инженерно-технического обеспечения;
- документы, содержащие информацию об аварийной ситуации.

Заявитель вправе направить заявление и прилагаемые документы в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.7.1. Основания для отказа в приеме документов:

непредставление документов, указанных в пунктах 2.6.1. настоящего административного регламента;
с заявлением обратилось ненадлежащее лицо.

2.8. В случае если причины, по которым заявителю было отказано в предоставлении муниципальной услуги в последующем были устранены, гражданин вправе вновь обратиться в Администрацию за предоставлением муниципальной услуги.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.9.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством не предусмотрены.

2.9.2. Основания для отказа в выдаче (продлении) разрешения:

заявление подано с нарушением установленных требований и (или) предоставлены документы, содержащие недостоверные сведения.

2.10. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления и получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 30 мин.

2.12. Срок регистрации заявления и прилагаемых к нему документов на получение муниципальной услуги в день поступления запроса.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.13.1. Прием граждан осуществляется в специально выделенных для предоставления муниципальных услуг помещениях.

Помещения, выделенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03».

2.13.2. Рабочие места специалистов, осуществляющих предоставление муниципальной услуги, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими организовать предоставление муниципальной услуги.

2.13.3. Кабинеты приема граждан, места ожидания должны быть оборудованы стульями или кресельными секциями, а также столами (стойками) с канцелярскими принадлежностями и информационными стендами. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее трех мест.

У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием помещения (номер кабинета, должность, фамилия, имя, отчество специалиста, который предоставляет муниципальную услугу, график работы).

2.13.4. При возможности около здания организуются парковочные места для автотранспорта.

Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

2.13.5. В помещениях для ожидания заявителям отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями. В местах ожидания имеются средства для оказания первой помощи и доступные места общего пользования.

2.13.6. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами, на которых размещается визуальная и текстовая информация;

- стульями и столами для оформления документов.

К информационным стендам должна быть обеспечена возможность свободного доступа граждан.

На информационных стендах, а также на официальных сайтах в сети Интернет размещается следующая обязательная информация:

- номера телефонов, факсов, адреса официальных сайтов, электронной почты органов, предоставляющих муниципальную услугу;

- режим работы органов, предоставляющих муниципальную услугу;

- графики личного приема граждан уполномоченными должностными лицами;

- номера кабинетов, где осуществляются прием письменных обращений граждан и устное информирование граждан;

- фамилии, имена, отчества и должности лиц, осуществляющих прием письменных обращений граждан и устное информирование граждан;

- настоящий административный регламент.

2.13.7. Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета и должности лица, осуществляющего прием. Место для приема заявителей должно быть оборудовано стулом, иметь место для написания и размещения документов, заявлений.

2.14. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, оперативность предоставления муниципальной услуги.

2.14.1. Наличие различных способов получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.14.2. Короткое время ожидания муниципальной услуги.

2.14.3. Показателями качества муниципальной услуги являются:

2.14.3.1. Профессиональная подготовка специалистов, предоставляющих муниципальную услугу.

2.14.3.2. Высокая культура обслуживания заявителей.

2.14.3.3. Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги

2.15. Осуществление отдельных административных процедур при предоставлении муниципальной услуги возможно в электронной форме. Предоставление муниципальной услуги может осуществляться в МФЦ в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и Администрацией.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

2.17.1. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде:

- индивидуального информирования;
- публичного информирования.

Информирование проводится в форме:

- устного информирования;
- письменного информирования.

2.17.2. Индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается должностными лицами, осуществляющими предоставление муниципальной услуги (далее – должностные лица), лично либо по телефону.

2.17.3. Заявитель имеет право на получение сведений о стадии прохождения его обращения.

2.17.4. При информировании заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги должностное лицо сообщает информацию по следующим вопросам:

- категории заявителей, имеющих право на получение муниципальной услуги;
- перечень документов, требуемых от заявителя, необходимых для получения муниципальной услуги;
- требования к заверению документов и сведений;
- входящие номера, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства заявления и прилагающиеся к ним материалы;
- необходимость представления дополнительных документов и сведений.

Информирование по иным вопросам осуществляется только на основании письменного обращения.

При ответе на телефонные звонки должностное лицо должно назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность органа местного самоуправления, предложить гражданину представиться и изложить суть вопроса.

Должностное лицо при общении с заявителем (по телефону или лично) должно корректно и внимательно относиться к заявителю, не унижая его чести и достоинства. Устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи.

Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

Должностное лицо, осуществляющие устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, не вправе осуществлять информирование заявителя, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги и прямо или косвенно влияющее на индивидуальное решение гражданина.

Должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, должно принять все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы. В случае невозможности предоставления полной информации должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное информирование, должно предложить гражданину обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для него время для устного информирования по интересующему его вопросу.

2.17.5. Индивидуальное письменное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги при письменном обращении гражданина в орган, предоставляющий муниципальную услугу, осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением, а также электронной почтой.

При индивидуальном письменном информировании ответ направляется заявителю в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

2.17.6. Публичное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, на официальном сайте органа, представляющего муниципальную услугу, а также на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги.

2.17.7. Заявление, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа с приложением необходимых документов, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления о выдаче разрешения;
- рассмотрение заявления и представленных документов о выдаче разрешения;
- принятие решения о выдаче или об отказе в выдаче разрешения;
- оформление и выдача ордера или мотивированного отказа в письменной форме.

3.2. Последовательность и сроки выполнения административных процедур, а также требования к порядку их выполнения.

Последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги отражена в блок-схеме предоставления муниципальной услуги, которая приводится в приложении к настоящему Регламенту.

Специалисты органа местного самоуправления поселения, осуществляющие работу по оказанию муниципальной услуги, исполняют обязанности муниципальной службы в объеме, установленном их должностными инструкциями и несут установленную законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами, ответственность за правильность действий.

Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные гражданина могут использоваться только в целях рассмотрения обращений и в соответствии с полномочиями должностного лица. Запрещается разглашение содержащейся в обращении информации о частной жизни гражданина без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу государственного органа, органа местного самоуправления, к компетенции которых относится решение поставленных в обращении вопросов.

3.2.1. Прием и регистрация заявления о выдаче разрешения

Процедура предоставления муниципальной услуги начинается с подачи заявителем лично (либо его представителем) заявления по установленной форме, приведенной в приложении № 1 к настоящему административному регламенту. Заявитель вместе с письменным заявлением о предоставлении муниципальной услуги представляет документы, предусмотренные пунктом 2.6. настоящего Административного регламента.

Специалист администрации поселения принимает заявление с пакетом документов и проверяет комплектность. В случае выявления некомплектности пакета документов об этом сообщается заявителю и предлагается приложить недостающие документы. В случае неустранения замечаний в приеме документов заявителю отказывается.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 20 минут.

Результатом выполнения административной процедуры является:

- зарегистрированное в журнале входящей документации заявление с пакетом документов;
- отказ в приеме документов (в случаях, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего административного регламента).

3.2.2. Рассмотрение заявления и представленных документов о выдаче разрешения

Рассмотрение заявления и пакета документов о выдаче разрешения осуществляется специалистом администрации в течение 2 рабочих дней с момента подачи заявления.

Специалист администрации проверяет поступившие документы, удостоверяется, что документы имеют полную комплектность, надлежащее оформление.

Результат выполнения административной процедуры - проверка соответствия пакета документов требованиям п. 2.6. настоящего административного регламента.

3.2.3. Принятие решения о выдаче или об отказе в выдаче разрешения

Решение о выдаче разрешения на производство земляных работ при прокладке, перекладке и ремонте инженерных коммуникаций, подземных сооружений, а также благоустройстве, установке временных сооружений принимается должностным лицом поселения при соблюдении следующих условий:

- земляные работы планируется выполнять в границах территории Уютненского сельского поселения;
- проектная документация согласована со всеми заинтересованными лицами и организациями.

Решение о выдаче разрешения на производство земляных работ, связанных с устранением аварий на инженерных сетях, принимается должностным лицом поселения при условии, что земляные работы планируется выполнять в границах территории Уютненского сельского поселения.

В случае принятия решения о выдаче разрешения должностное лицо поселения уведомляет об этом заявителя в устной или письменной форме, в том числе электронной.

В случае принятия решения об отказе в выдаче разрешения должностное лицо поселения готовит проект решения о мотивированном отказе в выдаче разрешения с указанием причин отказа и направляет на утверждение председателю Уютненского сельского совета – главе администрации Уютненского сельского поселения. После утверждения председателем Уютненского сельского совета – главой администрации Уютненского сельского поселения отказ в выдаче разрешения направляется заявителю, который имеет право повторно обратиться с заявлением о выдаче разрешения, устранив причины отказа.

Срок исполнения административной процедуры - в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления о выдаче разрешения.

Результатом административной процедуры являются:

- принятие решения о выдаче разрешения и уведомление заявителя о принятом решении;
- принятие решения об отказе в выдаче разрешения в случаях, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего административного регламента, и уведомление заявителя о настоящем решении.

3.2.4. Оформление и выдача ордера или мотивированного отказа в письменной форме.

Ордер на производство земляных работ подписывается должностным лицом поселения, уполномоченным на его подписание.

Специалист администрации поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги:

- регистрирует оформленное разрешение на производство земляных работ в журнале регистрации разрешений на производство земляных работ с указанием номера разрешения на производство земляных работ, сроков производства работ, вида вскрываемого покрытия, адреса места производства работ;

- вручает заявителю разрешение на производство земляных работ. При вручении заявитель обязан расписаться в журнале о получении разрешения.

Срок исполнения административной процедуры – 10 рабочих дней со дня регистрации заявления о выдаче разрешения, а при аварии - 2 рабочих дня со дня регистрации заявления о выдаче разрешения.

Результат административной процедуры - выдача разрешения заявителю.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за соблюдением Администрацией, должностными лицами Администрации и лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, положений Административного регламента осуществляется председателем Уютненского сельского совета – главой администрации Уютненского сельского поселения (далее - уполномоченное лицо) и включает в себя плановые (текущий контроль) и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль за соблюдением порядка предоставления муниципальной услуги осуществляется уполномоченным лицом постоянно в процессе осуществления административных процедур в соответствии требованиями, установленными Административным регламентом.

4.3. Внеплановые проверки проводятся уполномоченным лицом в случае поступления жалобы на решения, действия (бездействие) Администрации, должностных лиц Администрации и лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

4.4. Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отражаются выявленные нарушения и предложения по их устранению.

Акт подписывается уполномоченным лицом.

4.5. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6. Самостоятельной формой контроля за исполнением положений настоящего Административного регламента является контроль со стороны граждан, их объединений и организаций, который осуществляется путем направления обращений и жалоб в Администрацию.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право на обжалование в досудебном (внесудебном) порядке решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Муниципальной услуги. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления о предоставлении Муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления Муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Муниципальными правовыми актами Уютненского сельского поселения для предоставления Муниципальной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Уютненского сельского поселения для предоставления Муниципальной услуги, у заявителя;
- отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым;
- затребование с заявителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Уютненского сельского поселения Сакского района Республики Крым;
- отказ органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Жалоба при досудебном (внесудебном) обжаловании подается заявителем в письменной форме в Администрацию на имя председателя Уютненского сельского совета – главы администрации Уютненского сельского поселения.

Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, подавшего жалобу, сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона (телефонов), адрес электронной почты (при

наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа (должностного лица), предоставляющего Муниципальную услугу, или муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) органа (должностного лица), предоставляющего Муниципальную услугу, или муниципального служащего;

- документы и материалы, подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, а также:

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.4. Поступившая жалоба рассматривается председателем Уютненского сельского совета – главой администрации Уютненского сельского поселения либо уполномоченным им должностным лицом в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации. В случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в формах отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

5.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

БЛОК-СХЕМА
предоставления муниципальной услуги

Прием и регистрация заявления и приложенных к нему документов

Рассмотрение заявления и представленных документов на предмет отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

Подготовка разрешения (ордера) на право производства земляных работ

Письмо заявителю об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Выдача разрешения (ордера) на право производства земляных работ
закрытие разрешения (ордера) на право производства земляных работ (акт приемки благоустройства)

Главе администрации Веселовского
сельского поселения
В.Н. Безверхнему

от _____
Ф.И.О., должность заявителя,

наименование и адрес организации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас выдать разрешение на проведение земляных работ

(характер выполняемых работ)

место проведения работ

на основании согласованной со всеми заинтересованными организациями проектно-технической и сметной документации.

Сроки проведения работ:

Начало работ «___» _____ 201__ г.

Восстановление благоустройства во временном варианте (при проведении работ в зимних условиях) «___» _____ 201__ г.

Восстановление благоустройства

в полном объеме «___» _____ 201__ г.

При проведении работ будут нарушены элементы благоустройства территории:	площадь, м2	элемент благоустройства	Площадь, количество
--------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------	---------------------

_____ бордюрный камень

_____ газон

_____ МАФ, в т. ч. ограждения

_____ пустырь

_____ зеленые насаждения